

*参加費には、資料、当日のバス移動、宿泊ホテル代(朝食付)、1・2日目昼食・夕食交流会の代金を含んでおります。
*また定員に達しない場合は中止する場合がございます。予めご了承ください。

申し込み期限：11月13日(金)

申込要領

- [参加費](1名につき)
- 九州(鹿児島)経営品質協議会登録会員の方 68,040円 (本体価格 63,000円、消費税 5,040円)
 - 九州生産性本部賛助会員企業の方 73,440円 (本体価格 68,000円、消費税 5,440円)
 - 未会員企業の方 86,400円 (本体価格 80,000円、消費税 6,400円)

- 参加申込書に所定の事項をご記入のうえ、郵送またはFAXにてご送付下さい。
- 申込書到着後、参加証・請求書をお送りいたします。
参加費の納入は、現金・銀行振込いずれの方法でも構いません。開催日までにご納入下さい。
- 銀行振込の場合は、請求書に添付の専用振込用紙をお使い下さい。
振込手数料は振込人にてご負担をお願いいたします。
- お申込後、お申込の方に万一お差し支えの時は、代理の方のご出席をお願いいたします。
ご納入いただきました参加費は、原則としてお返しいたしかねます。

※当本部事業の案内は会員企業・労組のほか、一般の企業・労組にもお送りしております。今後、このような経営・教育等の講座案内が一切不要な場合は、下記に記載の担当者または当本部お客様相談窓口までご連絡下さい。

お問合せ・お申込先

九州経営品質協議会・(公財)九州生産性本部 (和田 隆・水口 明子)
〒810-0004 福岡市中央区渡辺通2丁目1-82 電気ビル共創館6階
Tel 092-771-6481 Fax 092-771-6490 URL <http://qpc.or.jp/>

- 【個人情報の取扱いについて】**
- ご提供頂いた個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全かつ適切に管理致します。
 - 個人情報は、本セミナーの申込に関する事務手続きや講座運営のために使用します。ただし、当本部からのセミナーや講演会等の開催案内のためにも使用することがあります。
 - 個人情報は上記目的以外に第三者に開示、提供することはありません。個人情報の取扱いを含む業務を他社に委託する際は、個人情報が漏えい・流出することのないよう委託先に対して適切な契約や指導、管理を行います。
 - 個人情報の開示、訂正、削除については、上記担当または当本部のお客様相談窓口にご相談下さい。

平成27年 月 日 **ベストプラクティス企業国内視察研究会 参加申込書** 623/和田・水口

会社名				TEL	-	-
所在地				FAX	-	-
メールアドレス						
(業種)	(従業員)	人	(資本金)	百万円		
連絡担当者	(所属・役職)	(ご氏名)				
	(フリガナ) 参加者氏名	所属・役職	年齢	喫煙有無	いずれかに✓をお願いします。 <input type="checkbox"/> 九州経営品質協議会会員 <input type="checkbox"/> 九州生産性本部賛助会員 <input type="checkbox"/> 鹿児島県経営品質協議会会員 <input type="checkbox"/> 未会員	
1			才	有・無	円× 名	
2			才	有・無	(計) 円	
3			才	有・無		

※FAXでお申し込みの際は092-771-6490へお願いします。

ベストプラクティス企業国内視察研究会

**関東地区国内優良企業
視察訪問**

～顧客価値を創造し続ける企業の実際～

【ご案内】

企業を取り巻く経営環境は年々目まぐるしく急速な変化が起きており、経営の舵取りを行う経営者にとってはなお一層難しい状況にあるといえます。このような状況の中で、成長を続ける企業・組織に共通しているのは、規模の大小にかかわらず、経営トップの強い想いとリーダーシップのもと、しっかりとした基本理念を持ち、組織全体であるべき姿を共有し、常に経営革新を続けていることです。

今回視察訪問する企業は、関東地区において顧客、従業員、地域への社会貢献を活動の基本においた経営革新、組織づくり、顧客価値の創造を実践して、ES(社員満足)・CS(顧客満足)を同時に向上させている組織です。視察訪問先企業の業種はそれぞれ異なりますが、経営革新や人づくりを実践している現場の視察や訪問先のトップ・推進責任者からの卓話や参加者同士の交流を通じて、自社への振り返りと経営革新に取り組むヒントをつかめる視察研究会となっております。またとない機会ですので奮ってご参加をお待ちいたしております。

< 視察先 >

- 視察Ⅰ：(株)タカヤマ [埼玉県所沢市] (2012年度埼玉県経営品質賞受賞企業)
「日本一、お客様に喜ばれる環境エコロジー企業を目指す!」
- 視察Ⅱ：(株)ねぎしフードサービス [東京都新宿区] (2011年度日本経営品質賞受賞企業)
「100年企業への理念共有と人財共育PDCA 朝礼・オープン前ミーティングを視察!」
- 視察Ⅲ：ヤマトホールディングス(株) 羽田クロノゲート [東京都大田区]
「最先端の巨大物流ターミナルを拠点に、ネットワーク改革で進める日本の物流の進化」

開催日程 平成27年11月26日(木)～27日(金)

対象 経営品質活動に取り組んでいる企業の経営者・経営幹部・推進担当者
経営革新や業務革新を研究している組織のトップならびに推進責任者

主催：九州経営品質協議会・公益財団法人九州生産性本部
後援：鹿児島県経営品質協議会

スケジュールと視察先の概要

【スケジュール】

11月26日(木)	11:30	羽田空港第2ターミナル集合
	11:30～13:30	バスで移動(オリエンテーション・参加者・随員講師自己紹介)
		車中にて昼食・移動
	13:30～16:30	視察Ⅰ：(株)タカヤマの視察・講話(代表取締役 齊藤 吉信 氏)・質疑応答
	16:30～18:30	移動
	18:30～19:00	チェックイン【宿泊ホテル:都内ホテル】
	19:30～21:30	夕食交流会【ホテル周辺の会場を予定】
11月27日(金)	8:20	ホテルロビー集合
	8:30～ 9:00	朝食後、宿泊ホテルをチェックアウト、出発
	9:00～10:30	視察Ⅱ：(株)ねぎしフードサービス本社視察・講話 (代表取締役社長 根岸 榮治 氏)・質疑応答
	10:30～10:45	徒歩かバスにて移動
	10:45～12:00	視察Ⅱ：ねぎしエルタワー店 オープン前ミーティング視察ならびに昼食
	12:00～13:30	休憩・移動
	13:30～16:30	視察Ⅲ：ヤマトホールディングス(株)羽田クロノゲートの視察・講話 (経営戦略担当 佐々木 啓介 氏・和田 知也 氏)・質疑応答
	16:30～17:00	移動
	17:00	羽田空港にて解散

※先方の諸事情等により卓話講師及びスケジュール等変更となる場合がございます。予め含み置きください。

【随員・コーディネーター】

九州経営品質協議会 企画運営副委員長

HAWサポート 代表

元パナソニックコミュニケーションズ経営品質推進本部チームリーダー

(公財)日本生産性本部認定ベンチマークマネージャー

江崎 晃一 氏

1953年生まれ。1977年、早稲田大学法学部卒業後、同年九州松下電器(株)入社。労働組合本部中央執行委員、国内商品販売事業部商品・販売企画課長、社長秘書室室長、テレコム事業部企画部国内企画次長を歴任。2002年、経営品質推進本部経営品質推進チーム部長(経営品質活動担当)の後、パナソニックシステムネットワークス(株)を退社。システム・プロデュース専務取締役を経て、現在HAWサポート代表として、業種や規模を問わず様々な企業の課題解決・事業革新、経営改善を推進する人材育成の支援やベンチマーキング手法を用いた、企業のプロセス改善や業務改善等、幅広く指導し活躍している。

【視察先テーマ・概要】

視察Ⅰ《(株)タカヤマ》2012年度埼玉県経営品質賞知事賞受賞

「日本一、お客様に喜ばれる環境エコロジー企業を目指す!」

【所在地】埼玉県所沢市南永井37番地9号

【事業概要】産業廃棄物の収集運搬・廃棄物中間処理・堆肥資源化施設(警戒区域内操業停止中)

【特徴】同社は1958年創業以来、汚泥、動植物性残渣などの有機性廃棄物の処理を行っている。1979年に現社長がトップに就任以降、トップ主導で経営革新に取り組み、汚泥リサイクル業界の社会的地位の向上に貢献してきた。様々な経営改善を続ける中、2000年から経営品質向上活動による組織力向上にも取り組み、社長や役員層のリーダーシップのもと、現場の自主性を高め、現場からの改善活動を活性化させることで組織間連携も向上し、優れた顧客対応を実現している。その結果、3.11の東日本大震災で福島の実業所が被災した困難を乗り越え、着実に業績を伸ばしている。今回はトップから直接その思いと実践方法を伺い学びを深める。

【URL】<http://www.takayama.org>



視察Ⅱ《(株)ねぎしフードサービス》2011年度日本経営品質賞受賞

「100年企業への理念共有と人材共育PDCA

朝礼・オープン前ミーティングを視察!」

【所在地】東京都新宿区西新宿7-17-7 【事業概要】外食産業

【特徴】都心に集中出店するドミナント戦略により店舗数を増やし、ブランドイメージを確立することで、商圏のマインドシェアを高めてきた。お客さま満足度を高め、固定顧客・ロイヤルカスタマーを増やして成長を遂げた一方、環境変化に迅速に対応し、商品の品揃えも増やしてきた。また、全体の8割を超えるアルバイト(うち外国人25%)を抱える雇用形態の中でダイバーシティマネジメントを推進しつつ、「人材共育」や自由闊達な組織風土づくりを重要視し、経営幹部からアルバイトまで全社一体となり、対話による気づきを通じた自己革新のための取り組みを展開することにより、外食産業全体が厳しい市場環境の中、着実な業績をあげている。多くのメディアでも紹介されており、今回は朝礼やオープン前ミーティング等も視察してその取り組みを学ぶ。

【URL】<http://www.negishi.co.jp/>



視察Ⅲ《ヤマトホールディングス(株) 羽田クロノゲート》

「最先端の巨大物流ターミナルを拠点に、ネットワーク改革で 進める日本の物流の進化～自発性を促す組織づくり～」

【所在地】東京都大田区羽田旭町11-1 【事業概要】宅配・物流・金融事業

【特徴】「クロネコ宅急便」で有名なヤマト運輸を傘下に持つ同社は、「サービスが先、利益は後」、そして「我はヤマトなり」の理念のもと、徹底した顧客主義を貫く。「満足創造経営」を目指し、物流を「コスト」ではなく「バリュー(付加価値)」を生み出す手段に進化させ、顧客の業種・事業規模を問わない「物流の改革」を通じ、日本企業の成長戦略を支えるという構想を描いている。今回は、構想実現の拠点である最先端の巨大物流ターミナル「羽田クロノゲート」を見学し、同社の新たな取り組みと組織づくりを学ぶ。

【URL】<http://www.yamato-hd.co.jp/hnd-chronogate/index.html>



開催要領

【と き】平成27年11月26日(木)～27日(金)

【集合地】羽田空港第2ターミナル到着口11:30

【宿泊地】都内ホテル

【夕食交流会】ホテル周辺会場を予定

【解散地】羽田空港17:00(予定)

*宿泊ホテル・夕食交流会会場は後日ご連絡させていただきます。