

平成27年度 経営者向け学習会

《主催：鹿児島県経営品質協議会》

- 演 題：「城山観光ホテルを再建し、最高益を上げた経営戦略及び観光動向について」
- 講 師：城山観光株式会社 取締役会長 伊牟田 均 氏

伊牟田会長は、平成20年6月、城山観光株式会社の副社長として入社され、以来、独自の経営哲学のもとホテルの再建に努められ、理念の共有、社内プロジェクトの推進、地産地消、インバウンドへの取組、社外との連携、社会との調和を積極的に進めて来られました。

城山観光ホテルを「情報と文化の発信基地」として位置づけ、その機能を十分に発揮するため、日頃から熱心に社員教育に取り組んでおられます。

ホテルを利用されるお客さん一人一人への「おもてなしの心」は、お客様に接する社員の感性・知識・経験で決まると考え、ホテル内のあらゆる部署の社員を県内外に派遣し、観光・農業・漁業・畜産といった様々な現場で研修を重ね、ふれ合いと体験を通して、喜びと感動を吸収し、お客様への提供価値を高め、顧客本位の追求、鹿児島ブランドを発信できる人財の育成を進めておられます。

最近では、各セクションから集結した女性客プロジェクトで、鹿児島の女性を美しく元気にするための「オトナ「美」イベント」、「美 Magic2015」を企画し、資生堂をはじめ、多くの企業・団体とコラボする中で、県内の多くのお客様から好評を得るなど、社員重視の視点から企画立案し、運営においても自由闊達で自立した組織風土づくりに取り組まれておられます。

《講師の略歴》

昭和23年2月27日生まれ

昭和45年3月 鹿児島大学法文学部経済学科 卒業

昭和45年4月 野村証券株式会社 入社

昭和59年6月 野村証券株式会社 野村ニューヨーク（4年駐在）

昭和63年7月 野村証券株式会社 本社国際金融部長

平成2年6月 野村証券株式会社 野村シンガポール（3年駐在）
取締役社長

平成5年6月 日本合同ファイナンス株式会社 取締役

平成9年6月 日本合同ファイナンス株式会社 常務取締役
（兼）ジャフコ・アメリカ・ベンチャーズ 会長
（シリコンバレー 3年駐在）

平成13年6月 日本合同ファイナンス株式会社 専務取締役

平成15年6月 野村・中国投資株式会社 取締役副社長
（兼）オークラガーデンホテル上海 副理事長

平成20年6月 城山観光株式会社 代表取締役副社長

平成21年4月 城山観光株式会社 代表取締役社長

平成27年6月 城山観光株式会社 取締役会長