

## ～A Great Place to Work への道～ 顧客洞察による独自の価値創造プロセス

トップ保険サービス株式会社 代表取締役 野嶋 康敬氏  
(2015年度 日本経営品質賞 経営革新奨励賞受賞)

と き：平成28年6月1日(水) 15:30～

ところ：ホテル パレスイン鹿児島

### 【プログラム】

講演 15:30～17:00 (質疑応答を含む。)  
懇親会 17:30～19:30

### 《講師プロフィール》

トップ保険サービス株式会社 代表取締役 野嶋 康敬 氏  
1964年 福岡県北九州市生まれ  
1987年 上智大学経済学部卒業。東京海上火災保険株式会社入社。  
1994年 同社退社。トップ保険サービス株式会社設立。  
2000年 東京海上火災「総合優績代理店表彰」で2年連続日本一  
2015年 代理店総合満足度1位獲得

鹿児島県内の企業経営者並びに関係者の皆様には、平素から鹿児島県経営品質協議会へのご支援・ご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

当協議会は、2004年の設立より経営品質向上プログラムの普及に努めてまいりました。

このプログラムは、1980年代のアメリカ経済の復活に大きな影響を与えた米国の『マルコム・ボルドリッチ国家賞』を発展させた「日本経営品質賞」をベースにしたもので、顧客満足度向上を基本とした経営の仕組みづくりによる経営革新を目指したものです。

既に転換期にある昨今、市場は大きく変化し、予測することが困難な時代となっております。こうした時代の変化をチャンスと捉え、変化に対応した経営革新を起こすために経営品質向上プログラムは大きな力を発揮できるものと考えられます。

今回は、昨年、日本経営品質賞「経営革新奨励賞」を受賞されたトップ保険サービス株式会社代表取締役の野嶋康敬氏をお招きし、「A Great Place to Work への道」と題してご講演をいただくこととしました。

トップ保険サービス株式会社は、損害保険・生命保険の代理店として全ての保険事故について「24時間365日顧客対応」という独自サービスを自社エリア外にも展開するため、九州全域の「NPO法人全九州ヘルプネット」を設立され、さらには、その全国版である「SHIELDS」を設立し、リスクマネジメントの推進など業界においてサービス向上のリーダー的役割を果たしている会社であります。

また、社員主導による課題解決チームの編成や従業員満足から始まる経営品質向上活動を展開し、自立的風土を形成されている会社でもあり、経営革新の取組を進められている皆様にとりまして、大変参考になるお話をいただけるのではないかと考えております。

是非、多くの方々にご聴講いただき、自社の活動に生かしていただけたらと切に願います。

また、講演の後、懇親会を企画しておりますので、短い時間ではありますが、講師を囲んで自由にご歓談いただき、参会者との交流を深め、今後の経営革新の取組に役立てていただければ幸いです。

皆様方には何かとお忙しい折と存じますが、ご参加くださいますようお願いいたします。

～A Great Place to Work への道～  
顧客洞察による独自の価値創造プロセス  
トップ保険サービス株式会社 代表取締役 野嶋 康敬氏  
(2015年度 日本経営品質賞 経営革新奨励賞受賞)

申込要領

【申込方法】 下記「参加申込書」に必要事項を記入の上、FAXにてお申し込みください。  
FAX番号：0995-48-5270

【申込期限】 平成28年5月19日（木）

【参加費】 鹿児島県経営品質協議会会員：無料  
会員以外：2,000円/人

【懇親会費】 4,000円/人

〈当日のキャンセルはできませんのでご了承ください。〉

※講演会は、定員100名となり次第締め切りとなります。

【お問合せ先】 鹿児島県経営品質協議会事務局  
(公財)かごしま産業支援センター 上野原ビジネスプラザ内  
TEL：0995-45-3511 FAX：0995-48-5270

【講演会・懇親会 参加申込書】

送付先FAX番号：0995-48-5270 ※申込期限 5月19日（木）

御社名： \_\_\_\_\_ 住所： \_\_\_\_\_

連絡担当者： \_\_\_\_\_ 連絡先(電話)： \_\_\_\_\_

参加者氏名	所属・役職名	講演会	懇親会
		参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加

※講演会、懇親会別に「参加」「不参加」のどちらかを○で囲んでください。

当協議会の会員企業で、今回参加できない場合もFAXにてご連絡ください。