

ご案内

平成30年度鹿児島県経営品質賞受賞企業報告会 平成30年度第2回講演会(記念講演会)

主催:鹿児島県経営品質協議会

鹿児島県経営品質協議会では、経営品質賞を受賞された企業などによります講演会を毎年2回開催しております。今年度の第2回講演会は、今別府産業株式会社様が「鹿児島県経営品質賞“優秀賞”」を受賞されましたことから、表彰式の後に、受賞企業によります報告会及び記念講演会を開催することといたしましたので、多数の皆様のご参加をよろしくお願いいたします。

期 日 : 平成30年10月15日(月)

**会 場 : SHIROYAMA HOTEL kagoshima 城山ホテル鹿児島
4階 パール
(鹿児島市新照院町41番1号, TEL:099-224-2211)**

第1部:表彰式(13:30~14:30)

- 平成30年度「鹿児島県経営品質賞」表彰式
- 平成30年度「鹿児島県経営品質協議会特別賞」表彰式

第2部:報告会及び講演会

- 受賞企業報告会(14:30~15:30)
今別府産業株式会社 代表取締役社長 今別府英樹 様
- 記念講演会(15:50~17:20)
演題:持続的な顧客価値経営を目指して
~全社員がとことん考え、行動する企業風土に~
日本全薬工業株式会社 取締役相談役 高野恵一 様

**第3部:懇親会(ガーデンレストランホルト) 17:30~19:30 ※参加費:4,000円/人
受賞企業の方々と講師を囲んで、ご歓談ください。(参加は自由)**

鹿児島県経営品質協議会の運営につきまして、平素からご支援・ご協力をいただき誠にありがとうございます。今年度、今別府産業株式会社様が鹿児島県経営品質賞「優秀賞」を受賞されましたが、これは経営品質の考え方の下、経営革新に取り組んでおられる県内の他の企業にとりましても大いに励みになるのではないかと考えております。

今回は、受賞企業報告会と致しまして、優秀賞を受賞されました今別府産業株式会社様の経営革新に込める想いや取り組み、今回の受賞までのご苦労話などにつきまして、今別府英樹代表取締役様にお話して頂きます。

また、記念講演会といたしまして、2016年度 日本経営品質賞を受賞されました、日本全薬工業株式会社(ゼノアック)の取締役相談役 高野恵一様(福島県 郡山市)に「持続的な顧客価値経営を目指して」と題してご講演を頂きます。日本全薬工業株式会社(ゼノアック)は、牛、豚、鶏などの産業動物市場や犬、猫などのコンパニオンアニマル市場を対象に、動物薬の研究開発から製造・仕入・輸出入・販売を一貫して行っている会社です。同社は各部署が連携した業界独自の「直販システム」による「課題解決型営業」を強化し、次世代のコア・コンピタンス製品を創り出して、価格競争に陥ることなく強みを磨く中で、2008年度より経営品質向上活動に取り組み、全社および各部署の視点から戦略を見直し、全体観を持ちつつ社員の参画意識を高めています。その結果、業界内の優位を維持しつつ、顧客満足度と従業員満足度も高評価を維持していることが評価され、日本経営品質賞を受賞されました。

なお、講演会の後、懇親会を開催いたしますので、短い時間ではありますが、講師を囲んで自由にご歓談いただき、参会者との交流も深め、今後にお役立ていただければと思いますので、皆様、何かとお忙しい折と存じますが、是非ご参加ください。

鹿児島県経営品質協議会 代表幹事 鶴ヶ野 未央

【今別府産業株式会社 代表取締役社長 今別府英樹 様】

◆プロフィール

- ・1977年3月 同志社大学法学部政治学科 卒業
- ・1981年5月 今別府産業株式会社 入社
- ・1981年6月 同 取締役 就任
- ・1989年6月 同 取締役副社長 就任
- ・1992年6月 同 代表取締役副社長 就任
- ・1995年7月 同 代表取締役 就任 現在に至る

【民間団体歴】

- ・2007年10月 鹿児島商工会議所常議員（現在に至る）
- ・2009年4月 鹿児島県交通安全施設工事業協会 会長（現在に至る）
- ・2013年5月 全国道路標識・標示業協会 理事（現在に至る）
- ・2017年5月 全国道路標識・標示業九州協会 会長（現在に至る）

◆経営理念 『 環境創り ひと創り 』

◆経営ビジョン グッドカンパニー(会社の成長発展・社員とその家族の幸福・地域社会への貢献)

◆価値観 「誠実努力で常にベストを尽くす」

「Yes, イマベップの精神」(素直・みんなの力を合わせる・元気)

◆鹿児島県経営品質賞 優秀賞受賞理由

- ① 「スペックイン提案」による顧客価値創造活動の推進
- ② 経営幹部と社員の価値観共有のためのコミュニケーション
- ③ オール九州視点に基づくお客様との関係強化 などの取り組みが高く評価されました。



【日本全薬工業株式会社 取締役相談役 高野恵一 様】

◆プロフィール

- ・1976年3月 東北大学農学部卒業
- ・1976年4月 日本全薬工業株式会社 入社(主に国内営業部門を担当)
- ・1988年10月～1990年1月 米国研修
- ・1994年9月 スミスラインピーチャム日本全薬出向 部長
- ・1997年1月 日本全薬工業株式会社 営業部 部長
- ・2004年5月 同社 取締役 SA 事業本部長
- ・2007年5月 同社 専務取締役
- ・2009年4月 同社 代表取締役社長
- ・2018年5月 同社 取締役相談役

◆日本経営品質 表彰理由

日本全薬工業株式会社は、コア・コンピタンス (CC) と位置付けたロングセラーの固形材「鉱塩」及び顧客とのダイレクトコミュニケーションによる「直販システム」を基盤とした経営 (CC 経営) から、次世代 CC 経営への進化に向けて取り組んでいる。この進化は、犬アトピー性皮膚炎の減感作療法薬「アレルミューンHDM」の発売(2014年6月)をはじめとした、組換えタンパク質製剤等の世界に向けた次世代自社製品群の開発を基盤としている。また、理想実現のため自社の活動を振り返るプロセスに磨きをかけ、組織活性化や業務プロセスの改善・改革に取り組んでいる。この結果、毎年実施しているCS調査及びES調査では高評価を維持し、財務結果の健全性も保っている。

- ① 各部署が連携した直販システムによる「課題解決型営業」の推進
- ② 研究開発機能強化とインフラ整備による次世代CC製品の創出
- ③ 全社、部署・事業所のセルフアセスメント連動による組織革新



ご案内

平成30年度鹿児島県経営品質賞受賞企業報告会
平成30年度第2回講演会(記念講演会)

主催:鹿児島県経営品質協議会

○ 期 日: 平成30年10月15日(月)

表彰式(13:30~) 講演会(14:30~) 懇親会(17:30~)

○ 会 場: 城山ホテル鹿児島

(鹿児島市新照院町41番1号, TEL:099-224-2211)

お申込み要領

1. 申込方法 下記の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。(FAX番号:099-219-1279)
2. 申込期限 平成30年10月5日(金)
3. 参加費 ○講演会 会員:無料、非会員:2,000円/人
○懇親会 4,000円/人 ※当日のキャンセルは出来ません。

【参加申込書】

FAX送付先:099-219-1279 ※申込期限:10月5日(金)

貴社名: _____

所在地: _____

連絡担当者: _____

連絡先(電話): _____

参加者氏名	所属・役職	表彰式	講演会	懇親会
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加

・表彰式・講演会・懇親会のそれぞれについて、参加、不参加のどちらかを○で囲んでください。

・会員企業の皆様で参加できない場合は、その旨を記載の上、ご連絡(FAX)ください。

【お問い合わせ】

鹿児島県経営品質協議会事務局 (公財)かごしま産業支援センター産業振興課内

TEL:099-219-1272 FAX:099-219-1279