

「自組織を知る」企業診断サポート事業のご案内 (インタビュー形式の簡易アセスメント)

◆ 経営品質の理念(4つの要素)の視点から自組織を振り返り、ビジネスと組織の仕組み・風土の概要を整理する

- 方法; 1. 応募組織幹部への協議会担当者(日本経営品質賞審査員)によるヒアリングで組織の現状を確認する。
 2. ヒアリングした結果をアウトプットとして整理する(協議会担当者)。
 3. アウトプット(ヒアリング結果)をベースに、フィードバック&コミュニケーションを行う
 ① 応募組織からの疑問点や社内改革の悩み、要望に対するアドバイスをを行う。
 ② 協議会から、経営革新推進賞(簡易アセスメント)挑戦のお勧めや支援体制、社内改革活動(研修、課題解決等)のサポート体制について説明する。

時間; ヒアリング、フィードバック&コミュニケーションそれぞれで、2~3時間。
 協議会ヒアリング担当; 3名(日本経営品質賞審査員)※ヒアリング後、合議します

アウトプット (ヒアリング結果)

会社の特徴; 会社名「 _____ 」 所在地: _____ 業種: _____

あなたの会社組織の事業が自組織ですか? 特記は? _____

どんな会社・組織になることを目指していますか? _____

ターゲット: お客様はどんな人になりますか? _____

事業ニーズ: お客様の課題・期待はどんなことですか? _____

【数値・サービス条件の出すための仕組み・活動】

お客様の事業をどんな方法で進めていますか? _____

お客様の事業を企業ごとによりよく共有していますか? _____

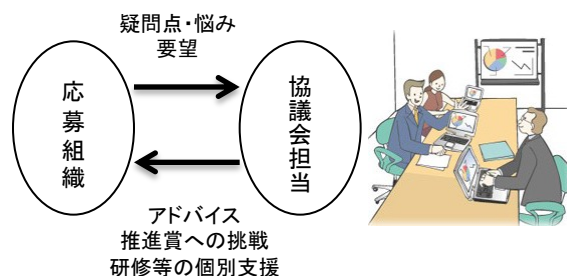
お客様の事業を深堀りする仕組み、活動は? _____

得意分野(強み・強み)はありますか? もし、どのように強化していますか? _____

会社・組織として、やるべきではない事、やめてほしい事はありますか? _____

従業員が自主性・創造性を発揮するための仕組み・活動はどんなものがありますか? _____

フィードバック&コミュニケーション



事前準備資料

- 【応募組織】
 ・ホームページや会社案内などの資料、他
- 【協議会】
 ・ヒアリングシート、アウトプットフォーマット、他

【応募要領】

- ◆ 対象: 鹿児島県経営品質協議会会員
- ◆ 募集期間: 11月~12月 事務局へ申請
- ◆ 費用: 無料
- ◆ 定員: 年間4組織
- ◆ 審査要件: 組織情報の提出、トップとのインタビュー実施(2~3時間)
- ◆ 審査日程: 12月~1月に実施(日程調整は後日)

申し込み書

| | | | |
|-----|--|------|--|
| 貴社名 | | ご担当者 | |
| ご住所 | | お電話 | |
| 業種 | | FAX | |

申込FAX番号 鹿児島県経営品質協議会 事務局 ((公財)かごしま産業支援センター 産業振興課内)

FAX 099-219-1279