

経営品質受賞組織トップ講演会

2021年度 経営品質講演会(第1回)

主催: 鹿児島県経営品質協議会

2021年度の第1回 鹿児島県 経営品質講演会を開催します。

今回は、新型コロナウイルスへの対策として、オンラインでの開催を企画しました。

また、少人数に絞り、会場での参加も受け付けます。会場参加も、衛生管理、ソーシャルディスタンスを確保しておりますので、多数の皆様のご参加をよろしくお願いいたします。

期 日 : 2021年6月1日(火)

形 式 : オンライン開催・・・ZOOM

会場参加・・・ホテルレクストン鹿児島

(鹿児島市山之口町 4-20 TEL:099-222-0505)

オンラインでの開催を基本に行います。

少人数に絞り、会場参加者も受付ますのでご連絡下さい。(30名程度まで)

プログラム

○14:00～14:05 開催挨拶 鹿児島県経営品質協議会 代表幹事
株式会社 九州タブチ 代表取締役社長 鶴ヶ野未央

○14:05～15:15 2019年 日本経営品質賞 受賞企業講演
演題:「肥後銀行の経営品質向上に向けた取り組み」
～お客様・地域の持続的成長の実現に向けて～
講師:株式会社 肥後銀行 代表取締役頭取 笠原 慶久氏
※熊本よりオンラインでご講演頂く予定です。

○15:15～15:35 質疑応答

鹿児島県経営品質協議会の運営につきまして、平素からご支援・ご協力をいただき、誠にありがとうございます。

今回は 2019 年度日本経営品質賞を受賞されました、株式会社 肥後銀行 代表取締役頭取 笠原 慶久氏より、「肥後銀行の経営品質向上に向けた取り組み～お客様・地域の持続的成長の実現に向けて～」と題しご講演頂きます。

今回はオンライン(ZOOM)での開催を基本に行います。また、人数制限を行いホテルレクストン鹿児島の会場参加も受け付けますので ご連絡下さい。

なお、肥後銀行笠原頭取も、熊本よりオンラインでご講演頂く予定です。講演終了後、質疑応答の時間も設けておりますので是非積極的にご質問ください。

新型コロナウイルスの影響で、生活様式が一変し、経済活動に大きな打撃を受けています。しかしながら、この外部環境の急激な変化に立ち向かい、経営品質向上プログラムの考えの元、果敢に経営革新に取り組まれる企業の姿は、皆様にとっても大いに参考になるのではないかと考えております。

皆様 何かとお忙しい折と存じますが、是非ご参加ください。

鹿児島県経営品質協議会 代表幹事 鶴ヶ野 未央

【株式会社 肥後銀行】

代表取締役頭取 笠原 慶久氏



◆プロフィール

1984年3月 慶応義塾大学経済学部卒業
1984年4月 富士銀行入行
2007年4月 みずほ銀行熊本支店長
2014年4月 みずほ信託銀行 常務執行役員
2015年4月 肥後銀行常務執行役員監査部長
2016年6月 九州フィナンシャルグループ取締役
2018年4月 肥後銀行代表取締役副頭取
2018年6月 同行代表取締役頭取〔現任〕
2019年6月 九州フィナンシャルグループ代表取締役社長〔現任〕

◆組織概要(2020年3月期)

業種:銀行 経常利益:185億円
設立:1925年 従業員数:2,794名(行員2,163名、パート631名)
所在地:熊本県熊本市

◆日本経営品質賞 受賞理由(抜粋)

「集権から分権へ」を実現するために、ブロック統括店支店長に人事権(主任以上は本店に人事権)をもたせたブロック単位運営に移行するとともに、経営幹部の意思決定に必要なスキルとして、システム構築能力(IT)、コミュニケーション能力(CT)、管理会計と分析・説明能力(AT)の3種類をICATと呼び、体系化して重点的に育成した。その後、対象範囲を全行員に拡大し、10年間かけて行員のスキル及びITによる支援のレベルを磨き上げてきた。ICATを活用した事務効率化によって、事務人員を渉外人員にシフトし、「事務作業から事業」へ軸足を移しつつある。他行が店舗閉鎖による効率化を急ぐ中で、フェイス・トゥ・フェイスのサービスを重視し、店舗閉鎖を行わずに、過疎地では昼休み制度導入による短時間営業、被災地域等では移動店舗車2台(2017年から)を活用している。

経営品質受賞組織トップ講演会

2021年度 経営品質講演会(第1回)

主催：鹿児島県経営品質協議会

期 日：2021年6月1日（火） 14:00 ～ 15:35

形 式：オンライン開催・・・ZOOM

会場参加・・・ホテルレクストン鹿児島

(鹿児島市山之口町 4-20 TEL:099-222-0505)

オンラインでの開催を基本に行います。

少人数に絞り、会場参加者も受け付けますのでご連絡下さい。(30名程度まで)

お 申 込 み 要 領

1. 申込方法 下記の「参加申込書」に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込みください。(FAX番号：099-219-1279)
2. 申込期限 令和3年5月26日(水)
3. 参加費 無料

【 参 加 申 込 書 】

FAX送付先：099-219-1279 ※申込期限：令和3年5月26日(水)

貴社名： _____

所在地： _____

連絡担当者： _____

連絡先(電話)： _____

参加者氏名	所属・役職	オンライン 参加	会場 参加	メールアドレス (オンライン参加者 必須)

・オンライン参加・会場参加のどちらかに ○印下さい。

・オンライン参加の方には、視聴用 URL を事前にご連絡いたします。

【お問い合わせ】

鹿児島県経営品質協議会事務局 (公財)かごしま産業支援センター産業振興課内

担当： 山本

TEL：099-219-1272 FAX：099-219-1279