

できる社員に必要な経営の基礎知識 ……企業組織と生産活動…… (令和5年9月、10月、11月開講)

本セミナー開催の背景・目的

経営品質の考え方が、顧客価値経営ガイドラインへ変更になったのを機に、改めて企業組織の仕組みや、経営の目的について理解を深め、経営者の視点を理解し顧客価値向上のためのビジネス感覚を養うことで、社員が主体的に組織内の課題を発見し、業務の改善・革新に向けたリーダーシップを発揮するために必要な知識、技能の習得を目指します。

※昨年までの「経営品質基礎コース」の内容を見直し、一新したものです。

対象

経営者、経営幹部、経営革新活動推進責任者及び推進リーダー
 鹿児島県経営品質協議会 会員以外の方も是非、積極的にご参加ください。

講師

(株)ヒューマンパワー 代表取締役社長 森山 重康様 (日本経営品質賞審査員)

参加費

: 無料

研修場所

: 鹿児島県産業会館 4階 会議室 (オンラインでの研修はありません)

研修内容 と 日程

: 各回で参加メンバーは変更となってもかまいません。
 第1回と第2回は、出来れば続けてご参加ください。

研修内容 と日程

第1回：《できる社員に必要な経営の基礎知識，1》・・・9月6日(水) 13:00~17:00

- (1) 企業経営と組織
 - ・ 経営とは何か (経営の目的)
 - ・ 理念と経営の関係
 - ・ CS、ESと財務の関係
- (2) 生産活動の目的
 - ・ 価値前提と事実前提の違い
 - ・ 企業活動の目的は顧客価値の向上
 - ・ 自社の顧客について考える

第2回：《できる社員に必要な経営の基礎知識，2》・・・10月4日(水) 13:00~17:00

- (1) 経営品質向上活動の基本
 - ・ ありたい姿から現状を把握する
 - ・ ありたい姿を実現するための戦略 (ストーリー) を考える
 - ・ 顧客価値向上に向けたガイドラインの理解

第3回：《組織の生産性を高めるファシリテーションの技術》・・・11月1日(水) 13:00~17:00

- (1) ファシリテーションの目的
 - ・ チーム活動の病理 (チーム活動の効果を低下させる要因)
 - ・ 話し合いの5つの効果
 - ・ コミュニケーションの4つの形態とその目的
- (2) 効果的な合意形成のプロセス
 - ・ チーム作りのプロセス (チームファシリテーションの手順)
 - ・ 関係性を高める「会話」のルールとコミュニケーションスキル
 - ・ 意味を共有する「対話」のルールと必要な5つの能力
 - ・ 行動を変革する「議論」のルールと必要な基本スキル
 - ・ 学習を促進する「省察 (振り返り)」のルールと必要な4つの力

経営品質セミナー参加申し込み

できる社員に必要な経営の基礎知識

…企業組織と生産活動…（令和5年9月、10月、11月開講）

期 日

第1回 令和5年 9月6日(水)
第2回 令和5年10月4日(水)
第3回 令和5年11月1日(水)

時 間

13:00 ~ 17:00

参加料

● 無 料

問い合わせ先

鹿児島県経営品質協議会 事務局 神川まで
(公財)かごしま産業支援センター
産業振興課内
TEL:099-219-1272
FAX: 099-219-1279

申込方法

下記に必要事項をご記入の上、メール
又はFAXにてお申込みください。
(E-mail:t-kamikawa@kisc.or.jp)

申込期限

令和5年8月30日まで

会 場

鹿児島県産業会館 4階会議室
鹿児島市名山町9番-1号
TEL 099-219-1272

(至 国道10号線)



貴社名等

担当の方のメールアドレスは必ずご記入下さい

貴社名		担当者名	
住 所		電話番号	
Eメール		F A X 番号	

参加される方

氏 名	部署・役職名	参加希望日(参加される回を記入。) 例) 全回参加、1回・2回参加 等

鹿児島県経営品質協議会 研修委員会

お申し込み先: 鹿児島県経営品質協議会事務局 神川 《(公財)かごしま産業支援センター 産業振興課内》

FAX番号: 099-219-1279

(E-mail : t-kamikawa@kisc.or.jp)