

令和7年7月30日

関係各位

鹿児島県経営品質協議会

事務局長 二宮直光

令和7年度 JQA 主催 顧客価値経営実践推進者コース 鹿児島開催案内 (JQA 認定セルフアセッサー資格取得コース)

時下、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

JQA主催「実践推進者コース（旧アセスメントコース）」を、本年度も 下記日程で、鹿児島で開催することが決定しましたのでご案内致します。

この実践推進者コース受講修了者には、「JQA認定セルフアセッサー」の資格が授与され、自組織内での経営品質向上活動の推進のみならず、毎年開催される、日本経営品質賞の審査にも応募する事が可能となります。…詳細 3ページ目参照下さい。

ご参加者の企業名及び参加者氏名等をご記入いただき、返信頂きたくよろしくお願い致します。

.....記.....

【1. 開催日程】

- コース1（経営の設計図編） 令和7年10月8日（水）、9日（木）2日間
 - コース2（ありたい姿への変革実践編） 令和7年11月6日（木）、7日（金）2日間
 - コース3（経営アセスメント編） 令和7年12月11日（木）、12日（金）2日間
- ※ 時間は 1日目,2日目共 10:00~17:00（全コース共通）

※全コース終了で「JQA 認定セルフアセッサー」の資格が授与されます。

【2. 開催場所】 鹿児島県中小企業会館 1階会議室（Bizホール）

住所：〒892-0853 鹿児島市城山町1番24号

連絡先：かごしま産業支援センター 古田宛 099-219-1272

【3. コース内容詳細】 各コースの詳細内容については、経営品質協議会ホームページをご確認ください。 (URL : <https://www.jqac.com/practitioners-course/holding>)

【4. 対象者・人数】 対象者：経営トップ・経営革新推進リーダー

（顧客価値経営を学び、組織の経営革新力を高めて行きたい方）

人 数：人数は最低8名以上

※定員に満たない場合は、開催できない場合がありますので早めに申し込み下さい。

【4. 講師】 (公財)日本生産性本部 経営品質協議会 事務局長 柳本直行氏

【5. 参加費】…全コース（コース1～コース3）受講での参加費になります。

| | 全コース受講（税込） | 備 考 |
|---------------|------------|-----------------------------|
| 鹿児島県経営品質協議会会員 | 287,100円/人 | 単独のコースに参加を希望される方は、別途問合せ下さい。 |
| 会員以外(一般) | 343,200円/人 | |

※費用負担の軽減策として、下記補助金の活用も支援しています。

①厚生労働省の「人材開発支援助成金（人材育成支援コース）」の活用。

（詳細は、厚生労働省ホームページをご確認ください）

②県内ものづくり企業の方は、鹿児島県の「ものづくり企業人材育成支援事業補助金」の活用。

（詳細は、鹿児島県産業立地課産業立地企画係（TEL:099-286-2967）にお問い合わせ方。）

③県内ものづくり企業以外の皆様については、別途鹿児島県経営品質協議会に問合せ下さい。

【6. 事前課題】 参加者は、事前課題に取り組んで頂きます。

○コース1 受講前の事前課題

- ① 事前学習テキスト（経営の設計図編）通読・セルフチェックシート
- ② 自組織の「経営の設計図サマリー」の作成

※事前課題詳細については、30日～14日前までに、参加者個々人へメール致します。

○コース2 以降については、コース1またはコース2終了後ご案内します。

【7. 申込み方法】 下記に必要事項をご記入の上、FAX又はメールにてお申込みください。

FAX : 099-219-1279 (鹿児島県経営品質協議会事務局)

E-mail : y-furuta@kisc.or.jp (かごしま産業支援センター 古田宛)

【8. 申込期限】 令和7年9月5日(金)

※事前課題をお送り致しますのでお早目に申し込み下さい。

参 加 申 込 書

《JQA主催 顧客価値経営 実践推進者コース 鹿児島開催》

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ●コース1 (経営の設計図編) | 令和7年10月8日(水)、9日(木) 2日間 |
| ●コース2 (ありたい姿への変革実践編) | 令和7年11月6日(木)、7日(金) 2日間 |
| ●コース3 (経営アセスメント編) | 令和7年12月11日(木)、12日(金) 2日間 |

| | | | |
|-------------|--|------|--|
| 貴社名 | | ご担当者 | |
| ご住所 | | 電話番号 | |
| ご担当者 E-mail | | | |

| 参加者氏名 | 部署・役職 Mail アドレス | | 備 考 |
|-------|-----------------|--|-----|
| | 部署・役職 | | |
| | Mail アドレス | | |
| | 部署・役職 | | |
| | Mail アドレス | | |
| | 部署・役職 | | |
| | Mail アドレス | | |

※参加者に、事前課題他、連絡のメールを致しますので、メールアドレスは必ずご記入ください。

| |
|---|
| 《お問合せ先》 鹿児島県経営品質協議会事務局 担当 古田 (公財)かごしま産業支援センター 産業振興課内 TEL: 099-219-1272, FAX: 099-219-1279 Eメール: <u>y-furuta@kisc.or.jp</u> |
|---|

顧客価値経営 実践推進者コース とは

■ 顧客価値経営を実践・推進する人材を養成

「顧客価値経営」とは、自己革新を通じて顧客にとっての価値を追求し続ける経営をいいます。経営の最大の目的は、事業を通じて、顧客や社会へ価値を創造、提供することです。

営利組織に限らず、非営利組織においても、顧客や社会へ価値を提供できない組織は、存在意義を失い、持続できなくなります。私たちが目指す顧客価値経営は、顧客を中心に、社員、社会、自組織それぞれの価値の創造を通じて、経営の質を好循環（スパイラルアップ）で高め続けていくことです。そのためには、価値を創造、提供し続ける経営へと変革していくことが求められます。

顧客価値経営 実践推進者コースは、顧客価値を追求する経営を実践する上での指針となる「顧客価値経営ガイドライン」の理解を深め、自組織や関係先、支援先における顧客価値経営の実現に向けて経営革新を実践・推進する人材を養成するプログラムです。

全コース（コース1～3）修了者は、**経営品質協議会認定セルフアセッサーの資格を取得**できます。

経営品質協議会認定セルフアセッサーとは

◆経営品質協議会（東京）は、顧客価値経営に向けて経営革新の実践・推進を担う人材を「セルフアセッサー」と位置づけ、人材育成を行っています。

本コース（全3コース）修了者は「認定セルフアセッサー」として登録されます。

現在、約2500名が認定セルフアセッサーとして登録されており、経営革新の実践・推進、日本経営品質賞審査をはじめとする第三者評価など、様々な場面で活躍しています。

◆認定セルフアセッサーの登録期間は2年間（更新可能）です。経営品質協議会では、認定セルフアセッサーの方を対象とした顧客価値経営の実践・推進に向けた学び・交流の場や、お役立ち情報の提供を行っています。

■ 経営の設計図編～変革実践編～経営アセスメント編の「基本3コース」

コース ①

経営の設計図

コース ②

ありたい姿への
変革実践編

コース ③

経営アセスメント編

全コース修了

認定登録

経営品質協議会

認定セルフアセッサー

顧客価値経営実現のための思考と実践のフレームワークを理解するとともに、変革に向けたマインドセットを行います。そして、顧客価値経営の実現に向けた基本構想として、自組織の「経営の設計図」を作成します。

変革活動を実践するためのフレームワーク（実践領域）をもとに自組織の現状を振り返るとともに、「経営の設計図」で描いた「ありたい姿」の実現に向けた変革活動を検討します。

「経営の設計図」や「実践領域」を評価するための考え方やプロセスを学ぶとともに、ケース教材を題材に、経営アセスメントを体験します。