

令和7年度 鹿児島県経営品質協議会特別賞 表彰式、記念講演会及び受賞報告会開催案内

主催：鹿児島県経営品質協議会

令和7年度の鹿児島県経営品質協議会特別賞「KQA 顧客価値経営推進賞」の表彰式及び記念講演会を開催致します。KQA 顧客価値経営推進賞は、顧客価値経営に向け自社の事業体系を「経営の設計図」として体系的に整備されている企業を表彰するものです。

記念講演と致しましては、昨年度日本経営品質賞 奨励賞を受賞されました 福岡トヨタ自動車株式会社の金子社長様に、ご講演頂きます。

また、KQA 顧客価値経営推進賞（ランクアップ認証）を受賞されました八反丸リハビリテーション病院様にも、取り組みの内容についてご報告頂きます。多数の皆様のご参加をよろしくお願いいたします。

期 日：令和7年11月17日（月）13：20～

会 場：城山ホテル鹿児島

住所：〒890-8586 鹿児島市新照院町 41-1

TEL：099-224-2211

■スケジュール

第1部：表彰式（13：20～14：20）〔会場：2階 アメジスト〕

○令和7年度 鹿児島県経営品質協議会特別賞 表彰式

(1) KQA 顧客価値経営推進賞 ランクアップ認証 1社

「(医)慈主会 八反丸リハビリテーション病院 様」

(2) KQA 顧客価値経営推進賞 スタートアップ認証 2社

「ライコー(株)様」「(株)現場サポート カスタマーサクセス部

カスタマーサポートグループ 様」

第2部：記念講演会（14：30～15：30）〔会場：2階 アメジスト〕

テーマ：「一番大切なことを一番大切にする」

講師：福岡トヨタ自動車(株) 代表取締役社長 金子 直幹 様

第3部：受賞報告会（15：40～16：20）〔会場：2階 アメジスト〕

(医)慈主会 八反丸リハビリテーション病院 理事長 八反丸 哲史 様

第4部：懇親会（16：30～18：30）〔会場：ホルト〕

■参加費：表彰式、講演会・報告会：無料 懇親会費：5,000円/人

■開催形式：会場開催のみ（是非会場までお越しください）

鹿児島県経営品質協議会特別賞「KQA 顧客価値経営推進賞」として本年度は、ランクアップ認証を1社、スタートアップ認証を2社が受賞されました。

ランクアップ認証は、「顧客価値経営ガイドライン」及び「経営の設計図作成ガイドブック」に基づき経営の設計図を作成頂き、経営デザイン認証の審査基準に準じ審査するものです。

スタートアップ認証は、経営の設計図作成研修への参加を通して 経営の設計図をA3版1枚のサマリー版として整理し提出頂き審査するものです。これまで経営の設計図作成に果敢に挑戦されている県内企業の皆様にとりましても、大いに励みになるのではないかと考えております。

なお、報告会の後、懇親会を開催いたします。ご参加の皆様を囲んで自由にご歓談いただき、今後にお役立ていただければと思いますので、何かとお忙しい折と存じますが、是非ご参加ください。

鹿児島県経営品質協議会 代表幹事 鶴ヶ野 未央

記念講演：福岡トヨタ自動車(株)様紹介

■福岡トヨタ自動車(株) 代表取締役社長 金子 直幹（かねこ なおき）様 経歴

- ・1967年5月8日生まれ 58歳（福岡県福岡市出身）
- ・福岡トヨタ自動車 代表取締役社長、昭和グループ代表。
- ・その他、福岡トヨペット・トヨタレンタリース福岡・トヨタL&F福岡・福岡昭和タクシー等 6社の代表取締役社長。
- ・昭和自動車・トヨタカローラ福岡の代表取締役会長、サニックスホールディングス・KBCホールディングスの社外取締役も務める。
- ・2021年1月 トヨタ自動車販売店協会 理事長就任。
- ・2022年2月 一般社団法人日本自動車販売協会連合会 会長。
- ・2024年2月 一般社団法人日本自動車販売協会連合会 理事相談役就任。



■2024年日本経営品質賞受賞理由（一部抜粋）

【販売志向から顧客志向へのシフト】

創業の原点に立ち返り、地域社会に貢献する「モビリティカンパニー」を目指して、販売志向から顧客志向への転換を進めている。顧客対応を店舗スタッフ全員で行う「チーム制」への転換を柱として、顧客価値を高める活動に全社を挙げて取り組んでいる。

業界全体で新車供給環境が悪化する中、同社では中古車と即納可能な新車を常備する大規模な「総合展示場」を2023年1月に開設。「早く車が欲しい」顧客に、「即納」を価値として提供している。

また、自社で下取りした良質な認定中古車を新車同等に仕上げて専用の納車ブースで引き渡す独自のスタイルも確立。トヨタ車の国内販売台数が減少傾向にある厳しい市場環境の中で、同社では顧客志向による顧客価値向上の取り組みを通じて、販売実績は過去最高となる前年度比29%増を達成している。

【チーム制導入による業界慣習の変革】

店舗では、一人の顧客に担当スタッフが一人に対応する従来の営業スタイルから、スタッフ全員で対応するチーム制を導入した。導入に際しては各店舗の意向を尊重し、強制はしなかったが、その効果が表れたことで、現在では多くの店舗がチーム制を採用している。毎週水曜日午前の2時間、店舗を閉めてスタッフ全員が参加する「店舗ミーティング」では、情報共有だけでなく、「よい店舗」をつくるための対話が行われている。評価制度の目的も、従来の「評価」重視から「育成」重視へと変更した。

チーム制への移行により、社員の時間的余裕が生まれ、顧客と接する時間も増えた。加えて、社員の働き方改革や業務効率化にもつながっている。業績面においては、台当たりの利益は2021年度比で1.3倍に向上した。さらに、トヨタ販売店の全国平均と比較しても、営業スタッフ一人当たりの販売実績が1.3倍、店舗あたりの販売実績が1.65倍を達成するなど、その効果が表れている。

【優秀な人材確保を支える独自の人材戦略】

同社は九州エリアにおける就職人気企業として、優秀な人材の確保に成功している。この背景には、地域に根ざした企業活動と独自の採用・育成戦略がある。会社の知名度向上には、地域貢献活動やスポーツイベントへの協賛が大きく寄与しており、これらの活動を通じて、地域密着型企业としてのブランドイメージが定着している。採用においては、当社の価値観、特に「地元愛」を重視している。この価値観に共感する学生のみを対象としたインターンシップを実施することで、自社の価値観にあう人材を発掘している。さらに、採用時には応募者の価値観や将来の夢と、入社後の成長可能性を慎重に照らし合わせて長期的な視点で選考し、入社後は「従業員の幸福」を中心に据えた育成プログラムを展開している。これらの取り組みにより、社員満足度は2003年の3.5ポイントから2023年に4.4ポイントへ上昇している。

令和7年度 鹿児島県経営品質協議会特別賞 表彰式、記念講演会及び受賞報告会開催案内

主催：鹿児島県経営品質協議会

○ 期 日：令和7年11月17日（月）

表彰式（13:20～）講演会・報告会（14:30～）懇親会（16:30～）

○ 会 場：城山ホテル鹿児島 2階「アメジスト」

（鹿児島市新照院町 41番1号, TEL:099-224-2211）

お 申 込 み 要 領

1. 申込方法 下記の「参加申込書」に必要事項をご記入の上 F A Xまたはメールにてお申込みください。

F A X 番号：099-219-1279

メール：y-furuta@kisc.or.jp

2. 申込期限 **令和7年11月10日（月）**

3. 参 加 費 ○表彰式、講演会・報告会：無料 ○懇親会 5,000 円/人

※ 懇親会は当日のキャンセルは出来ません。

【 参 加 申 込 書 】

F A X 送付先：099-219-1279 **※申込期限：11月10日（月）**

貴社名：_____

所在地：_____

連絡担当者：_____

連絡先(電話)：_____

E-mail（必須）_____

参加者氏名	所属・役職	表彰式	講演会・報告会	懇親会
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加
		参加・不参加	参加・不参加	参加・不参加

・表彰式、講演会・報告会、懇親会のそれぞれについて、参加、不参加のどちらかを○で囲んでください。

・開催形式は 会場開催のみです。（是非会場までお越し下さい）

【お問い合わせ】

鹿児島県経営品質協議会事務局（公財）かごしま産業支援センター産業振興課内

担当：古田 TEL：099-219-1272 FAX：099-219-1279

E-mail：y-furuta@kisc.or.jp