

■9月18日 認定セルフアセッサー向けスキルアップ研修を開催しました。

鹿児島県経営品質協議会では、2025年9月18日(木)認定セルフアセッサー対象のスキルアップ研修を開催致しました。

2019年以降、JQA認定セルフアセッサー養成研修を鹿児島でも開催してきましたが、2022年以降、顧客価値経営ガイドラインに変更となり、改めてガイドラインの理解を深めていきたいとのご要望を受け、アセッサーの皆様との交流も含めて、今回実践形式のスキルアップ研修を開催致しました。

認定セルフアセッサー向け
スキルアップ研修

KQA特別賞委員会

- 開催日 : 2025年9月18日(10:00~17:00) 於) 鹿児島県中小企業会館 1階会議室
※当初 8月22日に開催を予定していましたが、台風接近により延期致しました。
- 講師 : (株)藤田ワークス シニアアドバイザー 藤井 亮氏
- 参加者 : 9名(各社で経営品質向上活動を実践されている皆様にお集まり頂きました。)

●研修内容及び研修風景

最初に、講師の藤井さんより、顧客価値経営ガイドラインの特徴やバックキャストに関する説明を頂いた後、事前課題としてお願いしていた、トップ保険サービスの顧客価値経営報告書より経営の設計図の気づきについて、3グループに分かれ、グループ討議を実施し、発表頂きました。

**◇参加者アンケートより(抜粋)**

- ・自分一人でしてきたが、これで良いのかという不安になる。今回メンバーと協同して実践することにより安心して参考を得ながら自己評価できた。
- ・肩肘はらずにディスカッション出来、大変盛り上がり気づきも増えました。
- ・バックキャストで考えるという手法を少しでも理解できたように思います。
- ・やはり実践が大事だと思いました。また他の方の意見を聞けるのも貴重だと感じました。
- ・通常と違ったまとめ方で、違う角度から見れる事ができた。

◇講師(藤井さん)より

協議会では、人材育成が課題とされてきました。特に実践推進者に対しての研修は、知識を高めることが多いと感じます。自社の組織で実践しようとする、なかなか難しい面があります。顧客価値経営ガイドラインは実践重視の内容であり、そのためのステップが示されています。今回の企画では、そうした実践として役に立つスキルを高めることを目指しました。その一助になっていたら嬉しいです。

尚、こうした研修は1回で終わりではなく、継続して受講し修練することが大切です。推進者としての役割が果たせるような研修をこれからも目指してまいります。

ありがとうございました。こんなワイ
ガヤの楽しい研修はひさびさり!

◇事務局より

これまでの研修と異なり、今回実践を中心とした研修に初めてチャレンジしましたが、運営側としても非常に学び(気づき)の多い研修となりました。次年度はもっと多くの方にご参加頂けるよう企画して参ります。